

# GECOR

TU PLATAFORMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

# GECOR

## DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Gecor System desarrolla herramientas tecnológicas principalmente con el objetivo de mejorar la calidad de vida en las ciudades. Con más de 15 años de experiencia, es una de las empresas pioneras en el ámbito de las Smart Cities y ha implementado múltiples soluciones innovadoras en más de 100 ayuntamientos de todo el mundo.

**SOLUCIONES INNOVADORAS PARA CIUDADES INTELIGENTES**

## SERVICIOS/PRODUCTOS DE LA EMPRESA

### Servicios de Consultoría de Calidad

Hoy en día, las empresas y organizaciones tienen la necesidad de ser constantes en su nivel de desarrollo para estar siempre a la vanguardia y poder ser competitivas y ofrecer productos y/o servicios de calidad. Gecor System ofrece servicios de consultoría en estándares internacionales como ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 de Medio Ambiente, ISO 170001 de Accesibilidad y "Q de Calidad Turística" para múltiples sectores.

### Sistemas de Análisis de redes sociales

Las RRSS son un medio que la ciudadanía utiliza con asiduidad para transmitir sus quejas u opiniones sobre el estado de su municipio. Es necesario realizar una escucha activa a todas esas ciudadanas y ciudadanos

participativas, entenderles y responderles. Esta herramienta realiza búsquedas constantes de palabras clave en redes sociales que sirvan para identificar incidencias en la vía pública. De esta forma, se hace aún más partícipes a los ciudadanos y ciudadanas en la mejora de la calidad de vida de sus ciudades.

### Sistemas de Gestión de incidencias

Desde el año 2004, "Gecor" es un servicio que permite gestionar el mantenimiento de los espacios públicos de forma transversal, integrando a técnicos municipales, gestores, empresas de servicio y ciudadanía. Establece un canal de comunicación multidireccional que facilita una relación transparente y positiva entre un municipio y sus ciudadanos y ciudadanas, para aquellos que apuestan por

transformarse en una Smart City. Gracias a su innovadora App, permite que cada persona actúe como un sensor del estado de la ciudad, colaborando activamente en su mantenimiento.

### Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

El uso creciente e imparable de dispositivos móviles inteligentes ha provocado que desarrollar una app propia para una empresa u organización se convierta en una estrategia que puede aportar grandes beneficios. Gecor System desarrolla soluciones web y móviles a medida de las necesidades de cualquier tipo de organización, con vistas a modernizar y mejorar la eficiencia de sus procesos.

## CASOS DE ÉXITO DE LA EMPRESA

### Ayuntamiento de Málaga

En el año 2004, la ciudad de Málaga comenzó a utilizar tecnología desarrollada por GECOR para que los técnicos del Área de Tráfico pudieran informar al momento de las incidencias en las infraestructuras de la ciudad, así como de su resolución. Dicho sistema permitía la localización GPS automática y adjuntar fotografías del estado de la incidencia, algo muy novedoso para la época. Desde entonces, se han ido uniendo las diferentes Áreas del Ayuntamiento, así como los 11 distritos de la ciudad al uso de esta herramienta. En la actualidad, GECOR es utilizada por casi 1000 técnicos municipales y por todas las áreas relacionadas con las infraestructuras de la vía pública.



En el año 2012, se desarrolló la App “Málaga Funciona”, abriendo de esta forma la gestión de incidencias a los ciudadanos y ciudadanas de la ciudad, permitiendo que pudieran registrar y hacer un seguimiento de las incidencias desde su teléfono móvil. En la actualidad, entre ciudadanos y técnicos municipales, se registran una media de 80.000 avisos al año en Málaga.

### GWEET

Las redes sociales son un medio que tienen los ciudadanos y ciudadanas para ponerse en contacto con el Ayuntamiento o la Concejalía de su ciudad o municipio y transmitirles las incidencias que ocurren. Por esta razón, en GECOR creemos que es necesario escuchar de forma activa a todos los ciudadanos y ciudadanas participativos.

Gracias a las labores conjuntas de la Universidad de Málaga, LIMASA y GECOR se creó la aplicación Gweet. Dicha aplicación realiza búsquedas constantemente de palabras clave en Twitter que sirvan para identificar incidencias en la vía pública relacionadas con la limpieza de la ciudad. A continuación, los propios técnicos de LIMASA pueden resolver las incidencias e informar al ciudadano en el mismo hilo de Twitter.

Gweet se lleva utilizando en LIMASA desde el año 2016 y tras un proceso de mejora y desarrollo constante de la herramienta, se han obtenido una eficacia media del 93% y un 80% de eficiencia en la detección de incidencias.



# GWEET

### Málaga Más Cerca

La principal función de MÁS CERCA es contribuir al bienestar social de los ciudadanos y ciudadanas con más necesidades y más vulnerables de la ciudad de Málaga, mediante un equipo de personas comprometidas en una prestación de servicios con calidad, bien formadas, con actitud permanente de orientación hacia los usuarios y usuarias, ofreciendo un trato de calidez en la atención que se realiza.

En el año 2005, GECOR fue adjudicataria de un concurso público para proveer de tecnología móvil a los trabajadores de dicha empresa para mejorar la gestión de la planificación de los servicios que prestan a las personas dependientes. A través de dicho sistema se gestionan los cuadrantes, las incidencias, las tareas pendientes, etc. Tras lo exitoso de su funcionamiento, dicha contratación se ha ido renovando y ya son casi 15 años de relación los que unen a GECOR y Más CERCA.



Si quieres saber más acerca de esta empresa:

<https://gecorweb.com/>

Persona y email de contacto:

Salvador Marín Mellado / [info@gecorweb.com](mailto:info@gecorweb.com)

