SEPALO
SECURE PAYMENT & LOYALTY

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

SEPALO es una empresa tecnológica especializada en **servicios al ciudadano, medios de pago seguro y fidelización**. SEPALO proporciona a sus clientes tanto servicios de consultoría y asesoramiento, como servicios de diseño, desarrollo, integración y customización, creando un valor añadido diferencial a sus servicios y productos.

Aportar valor a nuestros clientes y adaptarnos a sus necesidades, convirtiéndonos en su socio estratégico

Aportamos a nuestros clientes el conocimiento, la innovación y el soporte para llevar a cabo sus proyectos, tanto para empresas privadas como para la Administracion Pública, donde ayudamos a mejorar la atención ciudadana mediante nuestra red de cajeros ciudadanos, con la nueva tarjeta ciudadana, bonos comercios, desarrollos de App móvil, etc. Nuestra amplia experiencia tanto a nivel de empresas privadas como de administración pública nos avalan.

SERVICIOS/PRODUCTOS DE LA EMPRESA

Tarjeta Ciudadana

La plataforma Tarjeta Ciudadana permite la emisión, autenticación y validación de las tarjetas ciudadanas emitidas por el consistorio a sus ciudadanos. Contamos con la posibilidad de tarjetas físicas como virtuales, además de tarjetas residentes, no residentes, turísticas, etc.

eToll: Cabina autoservicio para peajes

El modelo eToll optimiza el paso de los vehículos por el peaje facilitando el pago del mismo (efectivo y tarjeta) y reduciendo el tiempo de proceso.

Ticketing eSTILO

Plataforma de venta de tickets y entradas omnicanal, permitiendo la venta en taquilla, venta online, terminales desatendidos autopagos e incluso desde canales de venta externos.

Bonos Comercios

Digitalizar y automatizar los bonos que actualmente se hacen mediante papel o tickets, permitiendo ofrecer tanto Bonos Comercios, Bonos Social, Bonos Turísticos o incluso Bonos Regalos plataforma Tarjeta Ciudadana. Los ciudadanos pueden comprar estos bonos en nuestra red de cajeros, desde la web, desde una App, o incluso de forma presencial.

ePay: Cajones Inteligentes

Optimiza el pago de los productos y servicios de forma automática sin necesidad de intervención por parte del personal de la empresa. Permite que el personal se enfoque en una mejor atención del cliente simplificando el proceso de cobro. De fácil integración con el API connector que se incorpora

Apps: Desarrollos en Movilidad

Nuestro equipo técnico tiene una amplia experiencia en el desarrollo de aplicaciones para smartphones.

PAUSE+: Cajeros Ciudadanos

PAUSE+ son el canal perfecto para mejorar la comunicación y prestación de servicios al ciudadano, su accesibilidad durante las 24 horas y su proximidad permite mejorar la calidad y eficiencia de los servicios municipales. Permitiendo agilizar, simplificar y facilitar las gestiones municipales a los ciudadanos, así como automatizar los procesos administrativos.

Medios de pagos seguros

Nuestra experiencia y conocimiento en el área de medios de pago seguros abarca desde la integración en el punto de venta del comercio hasta el proceso de autorización en la entidad financiera.

Fidelización

Aportamos experiencia y conocimiento en la aplicación de soluciones innovadoras tanto sobre programas tradicionales como sistemas de nueva generación que permiten consolidar y afianzar el compromiso del cliente con su marca.

SmartCity Cluster

CASOS DE ÉXITO DE LA EMPRESA

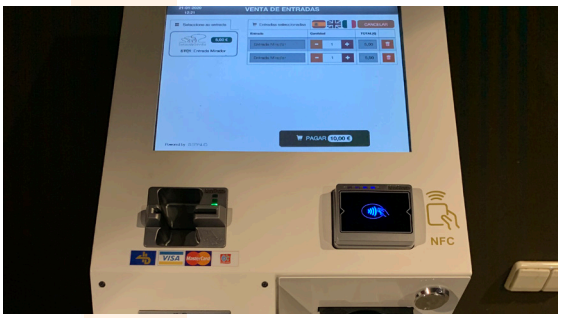
Ayuntamiento de Gijón

En el año 2004 el Ayuntamiento de Gijón puso en marcha el Plan Gijón @cerca, en el que agrupaban un conjunto de actuaciones encaminadas a impulsar el uso de la administración electrónica y cuyo objetivo era el de mejorar la calidad y aproximar los servicios municipales al ciudadano.
Un instrumento importante para conseguir los fines propuestos por Gijón @cerca, y que tiene un gran éxito de utilización por parte de los ciudadanos, fue la implantación de la **red de cajeros ciudadanos**, que en la actualidad cuenta con 22 unidades, distribuidos por la ciudad de forma que más del 90% de la población, cuenta con un cajero a menos de 1.000 metros de su domicilio.
A su vez, se implantó como novedad la **tarjeta ciudadana** agrupando todos los servicios municipales, transporte, parking, biblioteca, deportes, etc., así como una **App móvil**, "iGijón" (tanto para IOS como para Android) donde poder realizar de forma ágil y cómoda las reservas de deportes, culturales, espacios públicos, etc., por parte del ciudadano, además de

Mercasevilla

En el año 2018 inició un proyecto para digitalizar el acceso a sus instalaciones, para evitar que sus empleados tuvieran que atender de manera personal a los usuarios que accedían a sus instalaciones, identificando el tipo de vehículo y posterior cobro.
La solución propuesta e implantada en uno de los accesos a Mercasevilla, se trata de un **eToll** a doble altura, que puede cobrar tanto con efectivo como con tarjeta bancaria. Durante la pandemia, Mercasevilla apostó más aun por automatizar los accesos, comprando una segunda unidad para evitar que sus empleados reducir al mínimo el contacto en aquellos lugares donde hay una afluencia de usuarios importante como es en la entrada de sus instalaciones.

Mirador de las Setas en Sevilla



La empresa necesitaba actualizar su software de ticketing por diversos problemas, obsolescencia, saturación en la impresión, etc. que ralentizaba las operaciones de venta de ticket en taquilla.
La solución propuesta y desarrollada inicialmente fue el **software de ticketing eSTILO**, el cual se implantó en las taquillas solucionando todos y cada uno de ellos, además de dar soluciones como es la venta on line, integrando la pasarela de pagos de **XILEMA PAYMENT**, sin salto de página dentro de su propia web.
Además, se instaló una solución desatendido, por medio de un **ePay TPV**, para que los usuarios pudieran comprar sus tickets (efectivo y tarjeta) por medio del cajero, sin necesidad de esperar colas en la taquilla. Por supuesto, todo esto integrado con el sistema de tornos, controlando la capacidad máxima de aforo en todo momento.

.

Si quieres saber más acerca de esta empresa:

www.sepalo.es

SmartCity Cluster