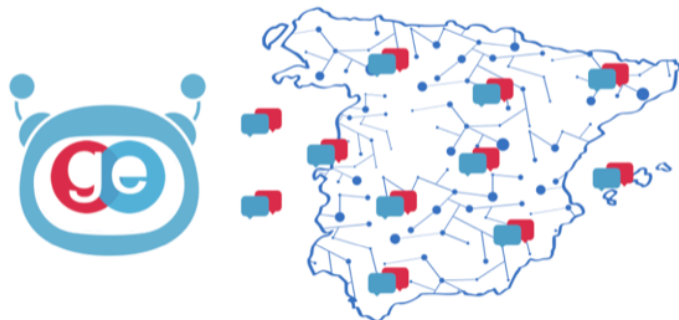


Asistentes virtuales y voice bots para ayuntamientos



Inteligencia Artificial
Atención telefónica
RPA (robotic process automation)
Integraciones con back-office
Business Intelligence



DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Grupo Extraordinaria es una empresa especializada en asistentes virtuales o bots basados en Inteligencia Artificial que comprenden el lenguaje natural. La experiencia nos ha demostrado que más del 80% de esas conversaciones pueden automatizarse. Nuestros bots se encargan de las tareas tediosas y repetitivas que roban tiempo y drenan energía tanto de los empleados municipales como de los vecinos y vecinas.

Democratizando el uso de la Inteligencia Artificial en los Ayuntamientos

Las instituciones públicas comparten un desafío común: satisfacer las demandas de la población en constante evolución. Grupo Extraordinaria reinventa la experiencia ciudadana y permite a los municipios utilizar plenamente el poder de la inteligencia artificial (IA), con el objetivo de que la Administración Pública mejore sus servicios, optimice recursos y ofrezca a los contribuyentes una relación fluida.

Nuestro equipo ha liderado la implantación de chatbots en Ayuntamientos de España y América Latina, así como los bots del gobierno de Lituania y Estonia (país líder mundial en la digitalización de los servicios públicos). Grupo Extraordinaria es la empresa líder en producción de chatbots a la medida en Ayuntamientos, además organiza el Ayto Summit (evento anual donde se presentan tecnologías de vanguardia para ayuntamientos).

SERVICIOS/PRODUCTOS DE LA EMPRESA

Hemos desarrollado **Muniverso**, una solución de asistente virtual (chatbot y voz) que responde (24/7) a miles de interacciones diarias que la ciudadanía le plantea sobre todos los servicios del Ayuntamiento. **Muniverso** ha sido desarrollado para los Ayuntamientos por equipos que conocen y trabajan en Ayuntamientos. **Muniverso** representa un conjunto de soluciones de inteligencia artificial diseñadas para facilitar la comunicación y hacer que el Gobierno sea accesible para todos.

Nuestro empleado digital está pre-entrenado y listo para usar. Los bots **Muniverso** ofrecen un contenido 100% a la medida de cada Ayuntamiento y tienen años de experiencia conversando con vecinas y vecinos. Por medio de algoritmos y tecnologías como el machine learning, hemos procesado millones de conversaciones que nos han permitido desarrollar los bots más robustos y completos.

Introducir un asistente virtual en un municipio es fácil y rápido, aproximadamente 4 semanas. Garantizamos un rápido retorno de la inversión. Todo lo que un municipio tiene que hacer es completar las respuestas a preguntas específicas o vincularlas a su sitio web. Además nuestros bots están bajo constante supervisión y progreso.

Con la difusión de información y desinformación en las redes sociales, el cambio de las pautas de comportamiento y la ansiedad generalizada, tener un lugar central al que acudir para obtener información precisa es fundamental.

CASOS DE ÉXITO DE LA EMPRESA

Ayuntamiento de Sagunto

Nuestro Asistente Virtual (Karina) ha mejorado notablemente los procesos de información y atención ciudadana. La irrupción de la IA (Inteligencia Artificial) en la Administración Pública está llamada a optimizar los procesos y mejorar la interacción con la ciudadanía” según David Domínguez, responsable de Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Sagunto.

Karina habla con el 50% de los ciudadanos de Sagunto por año y lleva 3 años al servicio de la ciudadanía.

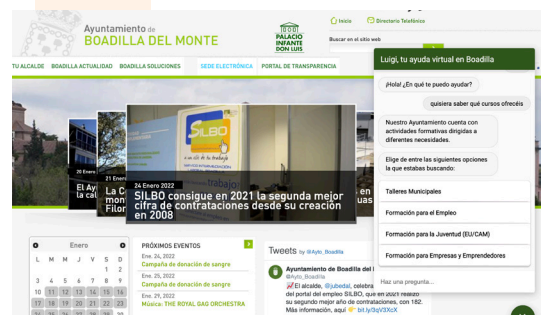
Karina ha sido el primer chatbot para Ayuntamiento de España que responde sobre todos los servicios del mismo (en texto y voz). Karina ha servido de inspiración para otros bots similares.



Ayuntamiento de Boadilla del Monte

De manera conjunta con el personal del Ayuntamiento hemos desarrollado a Luigi para facilitar la comunicación con los residentes, incrementar el “engagement” y la eficiencia de los servicios. Luigi está capacitado para ayudar a las vecinas y vecinos con cientos de preguntas relacionadas con escuelas, educación, cultura, medio ambiente, salud y cuidado, covid, ayudas económicas, seguridad, transporte, servicios públicos, vivienda, permisos de obra, turismo, eventos, empleo, crisis, reclamos, negocios y más.

Dispone de una comprensión superior del lenguaje a través de algoritmos de aprendizaje profundo (deep learning) y el procesamiento del lenguaje natural.



Ayuntamiento de Alcantarilla

Noria es el primer asistente virtual (considerando los bots en Ayuntamientos de España) que utiliza la voz y chat para comprender y responder.

Una rápida salida en vivo se logró gracias a comenzar con una base pre-construida de “intents” (preguntas) específicas para Ayuntamientos en el orden de los cientos de intenciones.

La información recopilada y analizada durante estas interacciones proporcionará nuevos conocimientos al equipo detrás de Noria. Luego, estas consultas se utilizan para entrenar al agente virtual, se agregan respuestas a esas nuevas preguntas o incluso se crearán nuevos servicios.

Cuando utilizamos la inteligencia artificial (el aprendizaje supervisado, algoritmos, machine learning y el análisis de datos) la mejora constante en el servicio está garantizada.



Si quieres saber más acerca de esta empresa:

<https://grupoextraordinaria.com>

Persona y email de contacto:

Marcos Daniel Martínez / marcos@grupoextraordinaria.com