



Smart  
City  
Cluster

T Systems

Systems

Systems

FEEL  
THE EXPONENTIAL  
INTELLIGENCE

Foro  
de Inteligencias  
de Ciudad

La atracción del talento



Organiza

ACCIONES 2024  
SMART CITY CLUSTER

FORO DE INTELIGENCIAS DE  
CIUDADES  
INTELIGENTES

Acompañando a las ciudades y territorios  
en su transformación digital y sostenible.

Foro  
de Inteligencias  
de Ciudad

SmartCities



## 2024: un pequeño balance

2024 ha sido un año, una vez más, para vivir intensamente en el ámbito de nuestra industria. Comienza a perfilarse un horizonte en el que el propio concepto de "smart city" se va volviendo más y más complejo, hasta abarcar tanto como la propia ciudad. Esto se ha ido reflejando tanto en las empresas de base tecnológica como aquellas que, sin serlo, han tenido que transformar con esa misma tecnología su operativa. Y en este sentido, las propias entidades públicas están viviendo el mismo proceso.

Esta creciente realidad ha intensificado la necesidad de interactuar entre unos y otros. La rapidez de las transformaciones requieren cada vez más que sea igual de ágil el encuentro de quienes pueden ayudarse a avanzar más rápidamente.

La oficina técnica del Cluster ha ido avanzando en esa dirección a lo largo del año, incrementando tanto la presencia como la asistencia a nuestros asociados en aquellas instancias y espacios para el encuentro y el intercambio de ideas y oportunidades, ya sea en entornos físicos o virtuales. Esa es, sin duda, nuestra misión prioritaria, y la que centra la mayor parte de nuestra atención, aunque en cada momento y para cada técnico se termine visualizando de un modo distinto.

Hemos querido recopilar brevemente los detalles que este año han convertido nuestra misión en algo diferente cada día.

### 1. Grupos de trabajo

Durante todo el año se desarrolló el trabajo de la Comisión de Calidad del Aire, que culminó con su primer entregable: la **Primera Guía para la Mejora de la Calidad del Aire**, resultado de la colaboración entre 15 empresas y 6 universidades, bajo la coordinación de SUEZ y MSI, lo que no solo ha aportado un documento de referencia imprescindible para el territorio sino que ha contribuido a una mayor definición metodológica para el éxito de futuros grupos de trabajo en el seno de Smart City Cluster y también en combinación con otras redes y entidades.

### 2. Alianzas institucionales

Las relaciones con las instituciones públicas y gobiernos regionales, son claves para los clústeres. Entre los logros más destacados en este ámbito se encuentra

el desarrollo del convenio existente con la Red Española de Ciudades Inteligentes (RECI), en el que se han establecido tres líneas de colaboración clave:

- La creación de Grupos de Trabajo Interactivos RECI/CLUSTER, que facilitará el que futuros grupos de trabajo respondan a la demanda real del territorio, así como a estrechar la colaboración entre equipos técnicos de ambas redes para abordar futuros desafíos.
- La organización de un programa de webinarios de actualización tecnológica, con la participación de expertos de los asociados en diversas verticales.
- El diseño de un programa de formación para mejorar la comunicación de la innovación y la digitalización dirigida a las administraciones locales y la ciudadanía.

Además, se han mantenido encuentros relevantes con altos representantes de ministerios y gobiernos regionales. Entre ellos, se destacan reuniones con el Ministro de Industria y Turismo, la Secretaria General de Innovación, el Director General de Estrategia Industrial, y la Directora General de Transferencia del Conocimiento, entre otros. Estas interacciones se han realizado tanto en eventos como en encuentros privados, y se han comunicado públicamente a través de plataformas como Clusters.es.

En el ámbito regional, Smart City Cluster también ha mantenido encuentros con varios consejeros y directores generales de comunidades autónomas como Andalucía y Aragón, para promover políticas de innovación y colaboración entre los gobiernos y las empresas del sector de las ciudades inteligentes.

### 3. Visibilidad y difusión en redes sociales

Smart City Cluster ha mantenido una presencia constante en redes sociales, con entre 10 y 12 publicaciones mensuales que han puesto en valor las actividades formativas, logros, buenas prácticas colaborativas e incorporaciones de nuevos asociados.

Se ha implementado el formato PULSE, un microevento temático online, en el que los asociados que participan, todos ellos relacionados con una misma vertical, debaten acerca del estado del arte de sectores como la movilidad y el turismo.

Hemos comenzado a publicar dosieres temáticos en los que recogemos una visión panorámica de las distintas especializaciones que se dan cita en nuestro cluster. De los CUATRO publicados hasta la fecha destaca sin duda la repercusión en medios de comunicación del dedicado a Playas Inteligentes.

Por primera vez, están llegando asociados a través de las redes sociales. Durante 2024, han sido 30 nuevos los que se han conseguido por esta vía.

#### 4. Crecimiento de la comunidad online

En cuanto al crecimiento digital, Smart City Cluster ha sumado 1.100 nuevos seguidores en redes sociales, alcanzando los 10.400 en total, situándose como el segundo clúster de España en crecimiento de seguidores. La tasa de interacción ha crecido, destacándose también entre los clústeres nacionales.

Nuestro nuevo formato de newsletter quincenal ha consolidado una tasa de apertura superior a la media sectorial, en torno al 40%.

#### 5. Impacto en medios de comunicación

Durante este año, Smart City Cluster ha generado 281 impactos en medios. Estos impactos, principalmente en medios digitales, tanto nacionales como regionales, han contribuido a mantener al Cluster como una referencia en el sector de las ciudades inteligentes. El valor económico de dichos impactos asciende a 2.842.274€.

#### 6. Participación en eventos y congresos

Smart City Cluster ha estado presente en numerosos eventos clave a lo largo de 2024, participando activamente en la organización de actividades y en mesas redondas sobre movilidad inteligente y otros aspectos clave para el futuro de las ciudades.

Entre los eventos externos más destacados, se incluyen la participación en consejos asesores y comités técnicos del Foro Greencities, Foro Transfiere y el Digital Enterprise Show (DES). En el DES, el Cluster fue coorganizador y conductor de la sesión de Smart City y e-Mobility. También estuvo presente en

el Congreso Nacional RECI, donde lideró la sesión de Academia Neptuno, una de las dos sesiones del congreso.

En el Foro Greencities, Smart City Cluster compartió un stand con 8 asociados, promoviendo el concepto de Inteligencia Asociativa, y organizó la "Cena del Cluster", que superó el número de territorios representados respecto a ediciones anteriores, destacando la participación de ciudades de mediano y gran tamaño como Valencia, Sevilla, Málaga, Gijón y Zaragoza.

## 7. Eventos propios

Este año, Smart City Cluster ha llevado a cabo la creación y diseño del Foro de Inteligencias de Ciudad, que celebró su primera edición en junio. Este evento reunió a un alto nivel de participantes y fomentó debates productivos, aportando ideas concretas para el desarrollo de soluciones urbanas innovadoras. A diferencia de otros eventos, se concibió como un espacio abierto para que los asociados pudieran replicar este formato y organizarlos respondiendo a sus intereses y objetivos, contando con la colaboración técnica del Cluster.

## 8. Expansión territorial y generación de negocio

Smart City Cluster ha expandido su presencia a 15 territorios diferentes, un 25% más que en 2023, de los cuales 10 son territorios con los que no se había trabajado previamente. Entre estos nuevos territorios, cuatro corresponden a entidades supramunicipales, lo que amplía la tipología de territorios con los que Smart City Cluster colabora, ofreciendo nuevas oportunidades de desarrollo en diversas regiones.

## 9. Proyectos financiados y resultados de la convocatoria de ayudas a Clusters AEI

En este ámbito la "noticia del año" fue el significativo retroceso del volumen económico de la convocatoria de ayudas a las AEI, tras el impulso obtenido durante las convocatorias extraordinarias precedentes. En este exigente contexto, nuestros técnicos se han implicado en la preparación y presentación de 14 proyectos, por valor de más de tres millones de euros, de los cuales,

finalmente fueron aprobados y financiados uno en solitario y tres más en formato intercluster.

